

RMA-ANFORDERUNG

Bitte lesen Sie vor dem Ausfüllen die unten genannten Hinweise!!!



Rücksendung der Ware an:

ETe-Datentechnik GmbH

Fax: +49 (0) 5401 8675 55

Tel.: +49 (0) 5401 8675 0

RMA-Nr.:	Wird von ETe-Datentechnik ausgefüllt:
	RMA-Nr. gültig bis:

Oeseder Weghaus 1
49124 Georgsmarienhütte

RMA angefordert durch:	Rücksendegrund:
Firma	<input type="checkbox"/> Ware ist defekt <input type="checkbox"/> Erstellung eines Kostenvoranschlages <input type="checkbox"/> Ware wurde falsch geliefert <input type="checkbox"/> Sonstige Gründe: _____ _____
Kontakt/Email	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Telefon	
Fax	

Zu retournierendes Produkt:

Aus Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.	Artikel-Nr./Bezeichnung	Seriennummer	Menge

Fehlerbeschreibung / Begründung:

--

WICHTIGE HINWEISE ZUR RMA – ABWICKLUNG:

- 1.) **RMA-Formular** ausfüllen und an ETe-Datentechnik **faxen** (Fax-Nr. s.o.) oder **mailen** rma@ete-datentechnik.com
- 2.) Die **RMA-Nr.** wird Ihnen umgehend mitgeteilt, sobald Ihr **RMA-Antrag genehmigt** wurde.
- 3.) **Defekte** Ware immer **in einer neutralen Umverpackung und komplett (Verpackung, Zubehör, Dokumentation) verschicken**. Bitte **entfernen Sie** sämtliche, zusätzlich zur Standardausstattung eingebauten Speichererweiterungen, Module usw. **Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausstattung des reklamierten Artikels gehörenden Teile und Zubehör**, übernehmen wir keine Haftung. Im Zweifelsfalle stimmen Sie bitte die zu entnehmenden Teile mit unserem ETe-Datentechnik Team ab.
- 4.) Das von uns bestätigte **RMA-Formular**, von **außen** mit der **erteilten RMA-Nr. deutlich sichtbar** (Fensterumschlag) anbringen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen ohne RMA-Nr. von uns leider abgelehnt werden müssen. Die Vergabe einer RMA-Nr. berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.
- 5.) Ware senden Sie bitte an die o.g. Adresse. **Niemals die Originalkartons der Ware bekleben, beschriften oder beschädigen!!!**

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ergänzung zu den hier genannten Bedingungen .

Die AGBs von ETe-Datentechnik GmbH wurden anerkannt:

Datum, Unterschrift und Stempel